

Politique de Confidentialité

Merci de bien vouloir lire attentivement notre Politique de Confidentialité afin d'avoir une bonne compréhension de la façon dont nous collectons, utilisons, protégeons et traitons vos données personnelles sur notre site web (creditplace.com).

En tant que propriétaire de ce site web, Creditplace Services devient le propriétaire et le responsable des fichiers comprenant les données personnelles que vous nous avez volontairement transmises. Nous avons adopté toutes les mesures de sécurité légalement requises pour la protection de vos données et le respect de votre vie privée en conformité avec les lois applicables en Belgique, en particulier la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Nous nous efforcerons de respecter le règlement européen sur la protection des données personnelles et nous engageons à être en pleine conformité avec ce règlement lorsqu'il prendra effet le 25 mai 2018.

Collecte et Traitement des Données Personnelles

1. Il est indiqué ci-après quelques exemples de données que le site web peut vous demander de lui fournir et dans quel but :
 - i. Le nom de l'utilisateur, ses adresses courriel et numéros de téléphone seront demandés afin de procéder à l'administration des utilisateurs.
 - ii. Des informations personnelles et sociales, des tarifs, des comptes-rendus d'activité, etc. Ces données peuvent être collectées durant l'inscription sur le site web, la transmission de factures, au travers de transactions ou autrement et seront utilisées pour assurer la bonne qualité des services offerts.
 - iii. Des données complémentaires d'identification (telles que le numéro national de registre) ainsi que toutes informations requises par la loi seront demandées pour procéder à l'administration des utilisateurs et/ou pour offrir les services et traiter les transactions au travers du site web.
2. De plus, le site web collecte et traite des données personnelles dans les buts suivants : gérer les relations contractuelles et précontractuelles, prévenir les risques d'abus et de fraude, élaborer des statistiques et procéder à des tests, former les équipes, surveiller la qualité de service, conduire des actions de prospection commerciale ou de marketing direct en lien avec les produits et services financiers ou tous autres produits et services offerts par le site web.

Stockage des Données Personnelles

3. Les données personnelles sont stockées dans un environnement sécurisé qui n'est pas accessible au public conformément aux lois applicables. Le site web ne peut pas garantir la sécurité des données durant leur transmission via l'internet et vous devez être conscient des risques liés aux spécificités des réseaux internet, en particulier du fait que les données à caractère personnel peuvent être interceptées et/ou transférées sans que la Société en ait connaissance.

4. Toutes les données collectées sont stockées pour une durée qui n'excédera pas ce qui est strictement nécessaire pour assurer le service requis. Au-delà de cette durée, les données seront supprimées, anonymisées ou conservées dans un but statistique. L'évaluation de la durée de stockage des données personnelles tiendra notamment compte des exigences de rétention d'information qui peuvent être stipulées dans les lois applicables (par exemple la loi sur la lutte contre le blanchiment de l'argent). Les données personnelles stockées peuvent servir de preuve en cas de litige, mais nous ne nous servirons pas activement de ces données personnelles.

Externalisation

5. Si la Société externalise une partie de son infrastructure IT et le traitement de vos données à des tierces parties, elle s'assure que ces tierces parties respectent les lois et réglementations applicables en matière de protection des données personnelles.

Utilisation des Cookies

6. Ce site web est susceptible d'utiliser des "cookies". Un cookie est un élément d'information qui est écrit sur le disque dur de votre ordinateur, tablette, téléphone portable ou tout autre appareil que vous utilisez pour accéder à ce site web. Chaque fois que vous utilisez notre site web, cette information est renvoyée vers le site web. Ceci nous aide à comprendre comment nos utilisateurs et prospects utilisent notre site web afin de le développer et d'en améliorer le design, la présentation et les aspects fonctionnels.
7. Vos données sont stockées en conformité avec les lois applicables en Belgique et dans l'Union Européenne. Vous pouvez configurer votre navigateur afin d'être averti chaque fois qu'un cookie est créé ou pour empêcher la création de cookies.
8. Le site web n'a pas accès ni ne contrôle les cookies et autres fonctionnalités des sites web des tierces parties et les pratiques de ces sites web tiers ne sont pas couvertes par les termes de cette Politique de Confidentialité. Merci de bien vouloir les contacter directement pour toute information sur leurs politiques de confidentialité et vie privée.

Confidentialité de votre Compte et Mot de Passe

9. Si vous choisissez ou vous voyez proposer un code d'identification utilisateur, un mot de passe ou tout autre élément d'information dans le cadre de nos procédures de sécurité, vous devez traiter cette information comme confidentielle. Vous ne devez en aucun cas la divulguer à une quelconque tierce partie.
10. Vous êtes seul responsable du maintien de la confidentialité de vos mots de passe et/ou de toute autre information liée à votre profil utilisateur. Vous devez vous déconnecter et fermer votre navigateur à la fin de votre session, ce qui évitera que quiconque puisse accéder à vos données personnelles sans votre consentement.
11. Si vous savez ou soupçonnez que quiconque autre que vous-même connaît votre code d'identification utilisateur ou votre mot de passe, vous devez immédiatement nous en informer à l'adresse help@creditplace.com.

Droit d'Accès aux Données Personnelles

12. À tout moment et gratuitement, conformément à la réglementation, vous pouvez accéder à vos données personnelles stockées sur le site web, demander leur rectification (si celles-ci sont inexactes) ou leur suppression. Vous pouvez vous opposer, sur des fondements raisonnables et légitimes, au traitement et au stockage de vos données personnelles et à leur traitement.

13. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de modification, de suppression et d'opposition en nous envoyant une demande par e-mail à l'adresse help@creditplace.com.

Changements de la Politique de Confidentialité

14. Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment. Ces changements seront annoncés sur cette page afin que vous sachiez en permanence quelles données sont collectées, comment cette information est utilisée et comment nous traitons vos données personnelles. Par conséquent, nous vous encourageons à lire cette Politique de Confidentialité régulièrement.

Nous Contacter

15. Si vous avez la moindre question sur cette Politique de Confidentialité, vous pouvez nous contacter aux adresses suivantes :

Creditplace Services

Avenue du Dirigeable 8,
1170 Brussels,
Belgium

help@creditplace.com

Date de dernière mise à jour : le 21 juillet 2017